

Политика: Благотворительная помощь

Медицинский центр Overlake Hospital Medical Center

Политика предоставления благотворительной / финансовой помощи

Дата вступления в силу: 1 января 2018 года

Цель

Медицинский центр Overlake Hospital Medical Center (ОНМС) и Медицинская клиника Overlake Medical Clinics (ОМС) обязуются оказывать необходимую медицинскую помощь всем лицам, нуждающимся в такой помощи, независимо от платежеспособности. В целях защиты целостности операций и выполнения данного обязательства, следующие критерии предоставления благотворительной / финансовой помощи, в соответствии с требованиями Административного кодекса штата Вашингтон (глава 246-453), применяются.

Распространение информации среди общественности

Политика предоставления благотворительной / финансовой помощи ОНМС и ОМС должна быть общедоступна посредством следующих элементов:

- A. Уведомление пациентов о том, что ОНМС и ОМС предоставляют благотворительную / финансовую помощь должно быть отображено в ключевых местах центра и клиники, включая приемные, отделения неотложной помощи и центры неотложной помощи ОМС. Данная политика также должна быть размещена на интернет-сайте Overlakehospital.org.
- B. Одновременно с этим ОНМС и ОМС будут предоставлять пациентам уведомление о политике в письменной форме (в виде флаера) во время оказания медицинских услуг. Также данная информация должна поясняться пациентам в устной форме. Если, по какой-либо причине, например, в случае чрезвычайной ситуации, пациент не может быть уведомлен о существовании благотворительной / финансовой помощи до получения медицинской помощи, то его необходимо уведомить о существовании такой помощи как можно скорее.
- B. Письменная и вербальная информация должна быть доступна всех языках, на которых говорит более 1 000 человек в основной зоне обслуживания пациентов ОНМС и ОМС, а также интерпретирована для пациентов не говорящих полностью или частично на английском языке, а также для пациентов, которые не могут понять данную информацию.
- Г. ОНМС и ОМС должны обучать сотрудников, работающих с пациентами, эффективно отвечать на вопросы о предоставлении благотворительной / финансовой помощи или своевременно перенаправлять подобные запросы в соответствующий отдел.
- Д. Информация о Политике предоставления благотворительной / финансовой помощи ОНМС и ОМС должна предоставляться любому лицу, запросившему ее по электронной почте, телефону или при личном общении.

Критерии соответствия политике

Благотворительная / финансовая помощь является вторичной по отношению ко всем другим финансовым ресурсам доступным пациенту, включая, но не ограничиваясь, корпоративными или индивидуальными планами оказания медицинской помощи, компенсационными выплатами работникам, программами Medicare и Medicaid или другими программами оказания медицинской помощи, а также государственными, федеральными или военными программами, или в случае возникновения любых других ситуаций в которых третье лицо или организация могут нести юридическую ответственность оплаты расходов за оказание медицинских услуг. Неимущим пациентам должна быть предоставлена благотворительная / финансовая помощь независимо от расы, происхождения или иммиграционного статуса.

В случаях отсутствия доступа к первичным платежным ресурсам или остатке средств после оплаты из другого ресурса, пациенты имеют право на получение благотворительной / финансовой помощи ОНМС и ОМС основываясь на следующих критериях:

- A. Для соответствия требованиям WAC 246-453-040, WAC 246-453-050 и IRS 501R, ОНМС и ОМС приняли следующую модель:
1. Полная сумма к оплате ОНМС и ОМС будет определена как благотворительная / финансовая помощь для пациентов, семейный доход которых составляет или ниже 200% текущего федерального прожиточного минимума.
 2. Следующая гибкая тарифная сетка будет применена для определения суммы к оплате для пациентов с доходом в диапазоне между 201% и 400% текущего федерального прожиточного минимума. Семья определяется как группа из двух или более лиц, связанных родственными узами, браком или усыновлением/удочерением, и проживающих вместе. Все подобные связанные лица считаются членами одной семьи.
 3. Сумма к оплате, за которую лицо несет персональную ответственность после учета всех скидок, вычетов и возмещений, применяется (включая суммы по страхованию и полученные благодаря политике предоставления благотворительной / финансовой помощи центра. Эти суммы не должны превышать суммы, обычно выставляемые в счетах клиентам, имеющим страховку покрывающую предоставление таких медицинских услуг («AGB»)). ОНМС и ОМС решили использовать 12-месячный метод пересмотра основанный на сочетании заявок на оплату услуг Medicare и частных страховщиков, которые выставляют центру требования для определения AGB.
 4. Финансовые обязательства ответственной стороны, оставшиеся после применения любой гибкой тарифной сетки, подлежат к оплате посредством ежемесячных платежей в течение разумного периода времени в соответствии с Политикой самостоятельного контроля оплат. Учетная запись ответственной стороны не должна передаваться в агентство по сбору платежей, за исключением случаев присутствия пропущенных платежей, отсутствия активности учетной записи в течение определенного периода времени или отсутствия должного контакта с пациентом.
- Примечание: Доход определяется как общие денежные поступления полученные в виде заработной платы, социальных пособий, выплат по социальному обеспечению, пособий по безработице или нетрудоспособности, пособий на ребенка, алиментов, а также чистый доход от предпринимательской и инвестиционной деятельности выплаченный физическому лицу до уплаты налогов.

Вычет благодаря предоставлению благотворительной помощи

	Размер ответственности пациента					
	Вычет (%)					
% от ФПМ	0 - 2 500\$	2 501 - 5 000\$	5 001 - 10 000\$	10 001 - 25 000\$	25 001 - 50 000\$	50 001\$ и более
0-200%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
201-300%	85%	90%	95%	96%	97%	Примечание А
301-400%	65%	70%	75%	80%	85%	Примечание Б

Примечание А: 98% благотворительной помощи применяется к первоначальным сборам до 100 000\$. 100% благотворительной / финансовой помощи применяется к любым суммам свыше 100 000\$

Примечание Б: 90% благотворительной помощи применяется к первоначальным сборам до 100 000\$. 100% благотворительной / финансовой помощи применяется к любым суммам свыше 100 000\$

- Б. Для учетных записей с достаточным количеством информации для оценки уровня дохода ОНМС и ОМС будут определять попадает ли пациент в категорию лиц с уровнем дохода ниже 200% текущего федерального прожиточного минимума. Если это так, то мы будем проверять учетные записи на возможное покрытие затрат Министерством здравоохранения и социального обеспечения и будем списывать непогашенный остаток на финансовую помощь для тех учетных записей, которые не соответствуют требованиям Министерства здравоохранения и социального обеспечения.
- В. ОНМС и ОМС могут предлагать благотворительную помощь в связи с чрезвычайной ситуацией. Это означает, что ОНМС и ОМС могут списывать затраты как благотворительную / финансовую помощь для пациентов с семейным доходом превышающим 200% текущего федерального прожиточного минимума, когда обстоятельства указывают на серьезные финансовые трудности или индивидуальные потери, выходящие за рамки возможности предоставления благотворительной / финансовой помощи, как указано выше. В подобных случаях пациенты должны предоставить письменный запрос с деталями чрезвычайной ситуации для последующего рассмотрения. Решение о предоставлении благотворительной помощи в связи с чрезвычайной ситуацией и сумма, подлежащая списанию, устанавливаются Комитетом по ценообразованию ОНМС и ОМС в соответствии с другими существующими политиками в отношении утверждения полномочий на покупку / расходование финансовых ресурсов ОНМС и ОМС.

- Г. ОНМС и ОМС предоставляют благотворительную / финансовую помощь местному населению, обслуживаемому ОНМС и ОМС, и поэтому пациенты, не являющиеся резидентами штата Вашингтон, будут иметь право на получение благотворительной / финансовой помощи только для услуг, предоставляемых отделением неотложной помощи или в результате прямого поступления из отделения неотложной помощи. Кроме того, услуги должны быть определены как оказание неотложной медицинской помощи врачом отделения неотложной помощи ОНМС и ОМС.
- Д. Исключения, связанные с требованием проживания в штате Вашингтон, также касаются беженцев, лиц получивших убежище и лиц имеющих возможность предоставить документацию от Службы иммиграции и натурализации.
- Е. Возможность воспользоваться утвержденным заявлением действительно для услуг, полученных в течение последующих 180 дней с даты утверждения заявления.

Процесс определения соответствия требованиям

- А. Первичное определение статуса:
 - 1. ОНМС и ОМС используют процесс подачи заявления для определения соответствия требованиям для предоставления благотворительной / финансовой помощи. Заявления о предоставлении благотворительной / финансовой помощи принимаются из следующих источников: семья пациента, врачи, сообщества / религиозные группы, социальные службы, персонал финансовых служб и пациент.
 - 2. Во время процесса регистрации пациента или в любое время после уведомления пациента о существовании и доступности благотворительной / финансовой помощи, ОНМС и ОМС будут первично определять право на предоставление такой помощи основываясь на заявлении о предоставлении благотворительной / финансовой помощи в устной или письменной форме.
 - 3. В ожидании окончательного решения о соответствии требованиям ОНМС и ОМС не будут собирать никакие средства или требовать зачисления средств на депозит при условии, что ответственная сторона будет сотрудничать с ОНМС и ОМС по достижению определения окончательного статуса некомпенсированных затрат на медицинские услуги.
 - 4. Если ОНМС и ОМС становится известно о факторах, которые, в соответствии с данной Политикой, могут квалифицировать пациента на получение благотворительной / финансовой помощи, то пациент должен быть оповещен о подобных факторах и данных возможностях и такая учетная запись должна рассматриваться как учетная запись с предоставлением благотворительной / финансовой помощи.
 - 5. Определение размеров помощи зависит от финансовых потребностей при оказании услуг.

Б. Окончательное определение статуса:

1. Предположительные списания. В случае если персонал центра может идентифицировать ответственную сторону как неимущую, и центр может установить, что доход заявителя явно ниже приемлемого, то ОНМС и ОМС могут предоставить благотворительную / финансовую помощь основываясь исключительно на этом определении статуса. Этот критерий также относится к почившим пациентам в случаях, когда ОНМС и ОМС не могут определить супруга/супругу, имущество или другие активы. В этих случаях ОНМС и ОМС не требуют проходить полную проверку или предоставлять полный пакет необходимых документов в соответствии с WAC 246-453-030 (3).
2. Формы, инструкции и заявления в письменной форме для предоставления благотворительной / финансовой помощи предоставляются пациентам при запросе предоставления благотворительной / финансовой помощи, при необходимости, или когда финансовые обстоятельства указывают на такую необходимость. Все заявления, инициированные пациентом, ОНМС или ОМС, должны сопровождаться документацией для проверки указанного в заявлении уровня дохода. :
 - а. Заявления о предоставлении благотворительной / финансовой помощи требуют заполненного заявления и любого из следующих документов:
 1. Выписка об удержании (W-2);
 2. 3 последние справки о начислении заработной платы;
 3. Справка о возмещении подоходного налога за последний календарный год;
 4. Формы, подтверждающие право на получение или отказывающие в праве получения Medicaid и/или любой другой государственной медицинской помощи;
 5. Формы, подтверждающие право на получение или отказывающие в праве получения компенсации по безработице;
 6. Заявления в письменной форме от работодателей, благотворительных организаций, или
 7. Письма с выражением поддержки от членов семьи, обеспечивающих заявителя средствами на проживание.
 - б. Суммы свыше 15 000\$ будут пересмотрены для возможности предоставления финансовой помощи на основании отчета о здоровье пациента. .
3. В течение периода подачи первоначального запроса пациент и ОНМС и ОМС могут использовать другие источники финансирования, включая средства администрации и Medicare. ОНМС и ОМС могут не потребовать, чтобы пациент, подавший заявление на определение статуса неимущего, обращался за средствами в банк или к какому-либо другому источнику финансирования.
4. В большинстве случаев стандартный период времени, за который требуется предоставить необходимую документацию, составляет три месяца до даты подачи заявления. Однако, если такая документация не отображает финансового положения заявителя, то такая документация будет запрашиваться только после изменения финансового положения пациента.

5. В случае если ответственная сторона не может предоставить какую-либо документацию, указанную выше, ОНМС и ОМС будут полагаться на подписанные заявления в письменной форме от ответственной стороны в вопросе принятия окончательного определения соответствия статусу неимущего лица. (WAC 246-453-030 (4)).
- В. ОНМС и ОМС позволяют пациенту подавать заявление о предоставлении благотворительной / финансовой помощи в любой момент после предварительного определения того, что возможности пациента оплачивать услуги в течение длительного периода времени могут существенно измениться в связи с болезнью или финансовыми трудностями, что приводит к необходимости предоставления благотворительной помощи. Если изменение финансового состояния временно, то ОНМС и ОМС могут временно приостановить выплаты вместо инициирования предоставления благотворительной / финансовой помощи.
- Г. Наемные поставщики
- Overlake Imaging Associates, Puget Sound Physicians и Kaiser Physicians принимают решения медицинского центра Overlake Hospital касательно компенсаций и корректируют баланс пациента в соответствии с применимыми вычетами. Другие поставщики медицинских услуг, связанные с оказанием медицинской помощи в ОНМС, могут принимать решения о предоставлении благотворительной помощи, но не обязаны это делать.
- Д. Временные рамки для окончательного определения статуса и обжалования.
1. Все заявители о предоставлении благотворительной / медицинской помощи, которые изначально были определены как заявители имеющие право на предоставление благотворительной / финансовой помощи, будут оповещены не более чем за тридцать (30) календарных дней, или в разумный период времени, о необходимости предоставления документации о предоставлении благотворительной / финансовой помощи до определения окончательного статуса
 2. ОНМС и ОМС известят заявителя об окончательном решении в течение четырнадцати (14) дней с момента получения всех необходимых материалов для заявления
 3. Пациент/поручитель может обжаловать решение о предоставлении благотворительной / финансовой помощи, дополнительно предоставив информацию об уровне дохода или размере семьи начальнику отдела цикла доходов в течение тридцати (30) дней с момента получения уведомления
 - а. Первый уровень обжалования состоит позволяет откорректировать уровень дохода на 35%.
 - б. Второй уровень обжалования рассматривается по усмотрению Комитета по ценообразованию ОНМС.
 - в. Время на принятие окончательного решения по определению статуса о предоставлении благотворительной / финансовой помощи не имеет отношения к определению вычетов в связи с предоставлением благотворительной / финансовой помощи из дохода в отличие от безнадежных долгов, в соответствии с WAC 246-453-020 (10).
 - г. Вся деятельность по сбору данных прекращается до вынесения решения об обжаловании

Е. Если пациент оплатил часть или все счета за предоставленные медицинские услуги и, как впоследствии выяснилось, имел право на предоставление благотворительной / финансовой помощи в момент совершения платежа(ей), то такой пациент имеет право на возмещение любых сумм, превышающих определенные, в течение 30 дней с момента их определения.

Ж. Уведомление об отказе:

1. В случае отклонения заявления о предоставлении благотворительной / финансовой помощи пациент получает письменное уведомление об отказе, включающее.
 - а. Причину(ы) отказа и пояснения такого решения ОНМС и ОМС;
 - б. Дату отказа; и
 - в. Инструкции для обжалования или пересмотра решения.
2. В случаях когда заявитель не предоставляет запрошенную информацию и у ОНМС и ОМС недостаточно информации для определения статуса, уведомление об отказе также включает:
 - а. Описание запрошенной и не предоставленной информации, включая дату запроса такой информации;
 - б. Утверждение о том, что право на предоставление благотворительной / финансовой помощи не может быть установлено основываясь на информации, доступной ОНМС и ОМС; и
 - в. Такое право будет определено, если в течение тридцати дней с даты уведомления об отказе заявитель предоставляет всю указанную ранее, но не предоставленную, информацию.
3. Комитет по ценообразованию рассматривает все обжалования второго уровня. Если данное рассмотрение подтверждает отказ в предоставлении благотворительной / финансовой помощи, то уведомление в письменном виде будет направлено пациенту/поручителю и, в соответствии с законодательством штата, в Министерство здравоохранения.

Процесс утверждения статуса

После подтверждения права и определения размера помощи, заявление и сопутствующая информация пересматриваются соответствующими лицами, указанными ниже:

- Менеджер отдела финансовых услуг пациента/Контролер До 10 000\$
- Начальник отдела цикла доходов До 100 000\$
- Вице-президент по финансовым вопросам Более 100 000\$

Документация и записи

- А. Конфиденциальность: Вся информация о заявлении содержится в строгой конфиденциальности. Копии документов, предоставленных для заявления, хранятся вместе с заявлением.
- Б. Документация касающаяся благотворительности сохраняется в соответствии с Политикой сохранения персональной информации.