

አቨርሌክ ሆስፒታል ሜዲካል ሴንተር

የድጋፍ እንክብካቤ/ የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ

ተፈጻሚነቱ ጥር 1/2018

አላማ

አቨርሌክ ሆስፒታል ሜዲካል ሴንተር (አኤችኤምሲ) እና አቨርሌክ ሜዲካል ክሊኒክ (አኤምሲ) ክፍያ የመክፈል አቅም ሳያገናኙበት ለሁሉም ሰዎች የህክምና አገልግሎት ለመስጠት የሚተጉ ናቸው። የሰራዎችን ወጥነት ለመጠበቅና ይህንን ታታሪነት ለመሙላት ከዋሺንግተን የአስተዳደር ህጎች ምዕራፍ 246-453 ጋር ጎን ለጎን አብረው ከዚህ በታች የተመለከቱት መስፈርቶች ተቀምጠዋል።

ህዝባዊ ግንኙነት

የአኤችኤምሲ እና አኤምሲ የበጎ ተግባር እንክብካቤ/የገንዘብ ድጋፍ ድጋፍ ፖሊሲ በሚከተሉት መንገዶች ለህዝብ ይፋ ይደረጋሉ

- ሀ. ታካሚው አኤችኤምሲ እና አኤምሲ የበጎ ተግባር እንክብካቤ/የገንዘብ ድጋፍ እንደሚቀርብ የሚያሳውቀው ማስታወቂያ በሆስፒታሎችና ክሊኒኮች፣ የመቀበያ ቦታን ጨምሮ፣ በአስቸኳይ ጊዜ ክፍልና በአኤምሲ አስቸኳይ እንክብካቤ ማእከል ቁልፍ ቦታ ላይ መለጠፍ አለበት። የፖሊሲው ኮፒ በ Overlakehospital.org ድረ ገጽ ላይ ይገኛል።
- ለ. አኤችኤምሲ እና አኤምሲ አገልግሎቱን በማግኘት ላይ ስላለ ታካሚ ፖሊሲዎቹ በበራሪ ወረቀት ይተኛሉ። ይህ የጽሁፍ መረጃ በጊዜው በቃልም ይገለጻል። በአንዳች ምክንያት ለምሳሌ በድንገተኛ ጊዜ ታካሚው ከህክምናው በፊት ስለ በጎ ተግባር በጎ ተግባር እንክብካቤ/የገንዘብ ድጋፍ ካላወቀ በተቻለ ፍጥነት ከህክምናው በኋላ እንዲያውቅ ይደረጋል።
- ሐ. የፅሁፉና በቃል የተገለፀው በአንድ ላይ የ አኤችኤምሲ እና አኤምሲ ዋና የአገልግሎት ቦታዎች ላይ ከ1000 ሰዎች በላይ የሚናገሩት ቋንቋ መቅረብ አለበት እንዲሁም አስተርጓሚ እንግሊዘኛ ተናጋሪ ላልሆኑት ወይም እንግሊዘኛ ቋንቋቸው ውስን ለሆኑ ታካሚዎችና በፅሁፍ ያለውን መረጃ ወይም በቃል የተበገራቸውን መረዳት ለማይችሉ መቅረብ ይኖርበታል።
- መ. የበጎ ተግባር በጎ ተግባር እንክብካቤ/የገንዘብ ድጋፍ ድጋፍ ላይ የሚነሱ ጥያቄዎችን በብቃት እንዲመልሱ ወይም ጥያቄዎችን ለሚመለከተው ክፍል በወቅቱ እንዲመሩ የፊት ለፊት ስራተኞችን አኤችኤምሲ እና አኤምሲ ማሰልጠን አለበት።
- ሰ. ስለ አኤችኤምሲ እና አኤምሲ በፅሁፍ ያሉ የበጎ ተግባር እንክብካቤ/የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ መረጃ በኢሜል፣ አሌክሳንደሪያ መንገድ፣ በስልክ ወይም በአካል ለሚጠይቅ ማንኛውም ሰው መቅረብ አለበት።

የብቁነት መስፈርት

የበጎ ተግባር እንክብካቤ/የገንዘብ ድጋፍ አገልግሎት ለበሽተኛው ከሚሰጡት ድጋፎች ሁለተኛ አይነት ድጋፍ ሲሆን ይህም የሰራተኛውን የሜዲካል ዕቅድም ወይም ፕሮግራሞች አያካትትም። ሌሎች የሚሊታሪ ወይም ፌዴራል ፕሮግራሞች ወይም ሌሎች ሁኔታዎች የህክምና ወጪውን ለመሸፈን ህጋዊ ግዴታዎችን ሊፈጥሩ ይችላሉ። ታካሚው በእድሜ፣ ጾታ፣ ቀለም፣ አመጣጥና የኢሚግሬሽን ሁኔታ አድሎ ሳይደረግበት የድጋፍ/እርዳታ አገልግሎት ያገኛል።

ተገቢ ተቀዳሚ የክፍያ ምንጮች ወይም ከሌላ ምንጭ የክፍያ ባላንሶች በማይኖሩበት ሁኔታ ታካሚዎች በሚከተለው መስፈርት መሰረት በአኤችኤምሲ እና አኤምሲ ስር የድጋፍ/ክብካቤ አገልግሎት ያገኛሉ።

ሀ. የ WAC 246-453-040 እና WAC 246-453-0 እንዲሁም የ IRS 501R መስፈርቶችን ለመሙላት አኤችኤምሲ እና አኤምሲ የሚከተለውን ሞዴል አቅርበዋል

1. ለድጋፍ/ ክብካቤ አገልግሎት ጠቅላላው የአኤችኤምሲ እና አኤምሲ መጠን የሚወሰነው የታካሚ ገቢ ከፌዴራል የድህነት መስፈርት 200% በታች ሲሆን ነው።
 2. ገቢያቸው በፌዴራል የድህነት ደረጃዎች ከ201% እና 400% መካከል ለሆነ ታካሚዎች ከዚህ በታች የተመለከተው ተለዋዋጭ መርሐ ግብር ተፈጻሚ ይደረጋል። ቤተሰብ ሲባል በስጋ ዝምድና፣ በጋብቻ ዝምድና ወይም በጉዳፊቻ የተሳሰሩ ሰዎች አብረው የሚኖሩበት ሲሆን ሁሉም ሰዎች በአንድ ላይ ቤተሰብ ተብለው ይጠራሉ።
 3. አንድ ሰው ክፍያ ለመፈጸም ሃላፊነት ሲኖርበት ሁሉም ቅናሽና ተቀናሽ ተፈጻሚ ይደረጋል (ይህም ከመድን እና ከሆስፒታል ፋሲሊቲ የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ የሚመጣው ለመድን ሽፋን ተጠቃሚዎች ተግባራዊ የማይሆንበትን አሰራር ይመለከታል።) አኤችኤምሲ እና አኤምሲ የ12 ወራት ምልከታ አሰራርን ይጠቀማሉ፤ ይህም መሰረት የሚያደርገው በሜዲኬር የአገልግሎት ክፍያ አፈጻጸም ስልት ላይ ይሆናል።
 4. ከማንኛውም የክፍያ መርሐ ግብር ማመልከቻ በኋላ ያለው አመልካቹ የፋይናንስ ግዴታ በየወሩ በሚከፈል አግባብ በግል ክፍያና ክትትል ፖሊሲ መሰረት የሚተገበር ይሆናል። ክፍያ ካልተዘለለ ወይም አንዳች የዝግታ ጊዜ ከሌለ በስተቀር ወይም ደግሞ ከአመልካች ጋር አጥጋቢ ያልሆነ ግንኙነት ከሌለ በቀር የአመልካቹ ሒሳብ አይዘጋም።
- ማስታወሻ፡- አሸርሌክ ኢሜጂንግ አሰሪዬትስ፣ ፐጅ ሳውንድ ፊዚሳንሽ፣ እና ግሩፕ ሽልዝ ሐኪሞች የአሸርሌክን የክብካቤ ባላንስ ይቀበላሉ። ይህም በክፍያ ላይ ታሳቢ የሚደረገው መቶኛ መጠን ይተገበርባቸዋል። ካልሆነ፣ ይህ መሆን አለበት? ለግለሰቡ ይከፈላል።

የልገሳ/ የገንዘብ ድጋፍ መቶኛ ቅናሽ

		የታካሚው እዳ መጠን የቅናሽ ፐርሰንት (%)				
% of ኤፍፕሌል	% of ኤፍፕሌል	\$2,501-\$5,000	\$5,001-\$10,000	\$10,001-\$25,000	\$25,001-\$50,000	\$50,001 እና ከዛ በላይ
0-200%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
201-300%	85%	90%	95%	96%	97%	ማስታወሻ ሀ
301-400%	65%	70%	75%	80%	85%	ማስታወሻ ለ

ማስታወሻ ሀ:- ከ\$100,000 በላይ ለሆነ መጠን 98% ልገሳ ይደረጋል ከ\$100,000 በላይ ለሆነ መጠን 100% ልገሳ ይደረጋል

ማስታወሻ ለ:- ከ\$100,000 በላይ ለሆነ መጠን 90% ልገሳ ይደረጋል ከ\$100,000 በላይ ለሆነ መጠን 100% ልገሳ ይደረጋል

ለ. አኤችኤምሲ እና አኤምሲ የድንገተኛ አደጋ የበጎ ፍጋድ ሊሰጥ ይችላል ይህም ማለት አኤችኤምሲ እና አኤምሲ የበጎ ተግባር እንክብካቤ/የገንዘብ ድጋፍ የቤተሰቡ ገቢ ከፌደራል የድህነት መጠን በ 200% ከበለጠ፣ ሁኔታዎች ከፍተኛ የሆነ የገንዘብ ችግር እንዳለ የሚያሳዩ ከሆነ ወይም የግል ጉዳት ከላይ ከተገለጸው ካለፈ ከ አኤምሲ የበጎ ተግባር እንክብካቤ/የገንዘብ ድጋፍ ቅናሽ የገኛል። ሌሎች ከአኤችኤምሲ ጋር የሚገኙ ሜዲካል አገልግሎት ሰጪዎች ሌላ የድጋፍ አገልግሎት የሚጠቀሙ ቢሆንም ግዴታ ግን አይኖርባቸውም። ድንገተኛ በጎ አድራጎት ለመስጠት የሚወሰን ውሳኔና የሚፈቀደው መጠን በአኤችኤምሲ እና አኤምሲ ዋጋ ኮሚቴ ስልጣን ስር የሚወድቅ ሲሆን ኮሚቴው በሌሎች ፖሊሲዎችና መመሪያዎች መሰረት ውሳኔውን ይሰጣል።

ሐ. አኤችኤምሲ እና አኤምሲ የ በጎ ተግባር እንክብካቤ/የገንዘብ ድጋፍ ደን በ አኤችኤምሲ እና አኤምሲ አገልጋይነት ለማህበረሰብ ጥቅም የሚውል ሲሆን እነዚህም በዋሽንግተን ስቴት ነዋሪ ያልሆነ ታካሚ ለ በጎ ተግባር እንክብካቤ/የገንዘብ ድጋፍ ብቁ የሚሆነው ለአስቸኳይ ጊዜ ክፍል ወይም በቀጥታ ከአስቸኳይ ክፍል በመመዘከቡ ምክንያት ብቻ አገልግሎቱን ያገኛል። በተጨማሪም ድንገተኛ አገልግሎቶች በአኤችኤምሲ እና አኤምሲ የድንገተኛ የስራ ክፍሎች ይወሰናሉ።

መ. የዋሽንግተን ስቴት ነዋሪ መስፈርት የሚያካትታቸው ማትም ስደተኛ፣ ጥገኝነት ጠያቂና እነዚህ ጥገኝነት ጥያቄ ያላቸውና ለ አይኤንኤስ ሰነድ ያቀረቡትን ሲሆን እነዚህ አይካተቱም።

ሰ. ዋጋ ያለው አገልግሎት ለማግኘት ብቁ የሚኮነው ማመልከቻው የተሞላው ቅፅ ከማመልከቻው ማፅደቅ ቀን ጀምሮ በ 180 ቀናት ውስጥ ነው።

የብቁነት ውሳኔ ሒደት

ሀ. ቅድመ ውሳኔ:-

1. አኤችኤምሲ እና አኤምሲ ለእርዳታ/ድጋፍ ውሳኔ ለመስጠት የማመልከቻ ሒደትን መጠቀም ይችላሉ። የድጋፍ/እርዳታ አገልግሎት ለመስጠት የሚደረግ መጠይቅ እንደ ሀኮሞች፣ ማህበረሰብ/ሃይማኖታዊ ቡድኖች፣ ማህበራዊ አገልግሎት ሰጪዎች፣ የአገልግሎት ሰራተኞችና የታካሚ ቤተሰብ ሊቀርቡ ይችላሉ።
2. ቤተሰብ ሲባል በስጋ ዝምድና፣ በጋብቻ ዝምድና ወይም በጉዳፊቻ የተሳሰሩ ሰዎች አብረው የሚኖሩበት ሲሆን ሁሉም ሰዎች በአንድ ላይ ቤተሰብ ተብለው ይጠራሉ።
3. አንድ ሰው ክፍያ ለመፈጸም ሃላፊነት ሲኖርበት ሁሉም ቅናሽና ተቀናሽ ተፈጻሚ ይደረጋል (ይህም ከመድን እና ከሆስፒታል ፋሲሊቲ የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ የሚመጣው ለመድን ሽፋን ተጠቃሚዎች ተግባራዊ የማይሆንበትን አሰራር ይመለከታል።)
4. አኤችኤምሲ እና አኤምሲ የ12 ወራት ምልከታ አሰራርን ይጠቀማሉ፤ ይህም መሰረት የሚያደርገው በሜዲኬር የአገልግሎት ክፍያ አፈጻጸም ስልት ላይ ይሆናል።
5. የሽፋን ውሳኔ በአገልግሎቱ ዘመን ወቅት ባለው የፋይናንስ ፍላጎት ላይ የተመሰረተ ነው።

ለ. የመጨረሻ ውሳኔ:-

1. ፕሪማ ፋቪ የሂሳብ ስረዛ። የሚመለከተውን ሰው መለየት ለሆስፒታሉ ሰራተኞች ጠቃሚ ሲሆንና ሆስፒታሉ የአመልካቹ ገቢ በብቁነት መስፈርት ስር የሚወድቅ ሲሆን አኤችኤምሲ እና አኤምሲ በዚህ መነሻነት ድጋፍ/እርዳታ ሊጠይቁት ይችላሉ። አኤምሲ እና አኤችኤምሲ ባለቤቱን፣ ንብረቱን ወይም ሌላ ሀብቱን ለመለየት ላልቻሉት ሚች ታካሚም ይኸው ተፈጻሚ ይደረጋል። በዚህ ጉዳይ አኤችኤምሲ እና አኤምሲ ሙሉ የሰነድ ማረጋገጫ እንዲያቀርቡ አያስፈልግም። WAC 246-453-030 (3)
2. የድጋፍ/ እርዳታ ፎርሞች፣ መመሪያዎች እና የጽሁፍ ማመልከቻዎች ጥያቄው ሲቀርብ፣ ፍላጎት ሲቀርብ ወይም የፋይናንስ ምርመራ ሲደረግ ለታካሚዎች መሰጠት አለባቸው። ሁሉም ማመልከቻዎች በታካሚውም ሆነ በአኤችኤምሲ እና አኤምሲ የተፈረሙም ቢሆኑ በማመልከቻው ላይ የተጠቀሰውን የገቢ መጠን በሚያረጋግጡ ሰነዶች መታጀብ አለበት

ሀ. የድጋፍ/ ክብካቤ ማመልከቻዎች መሟላትና ከሚከተሉት ሰነዶች በአንዱ መታጀብ አለበት

1. የተቀናሽ መግለጫዎች
2. በጣም የታወቁ የክፍያ መንገዶች
3. የቅርብ ጊዜ የገቢ ግብር ክፍያ ተመላሽ መግለጫ ለአመቱ መቅረብ አለበት
4. ለሜዲኬይድ እና/ወይም በመንግስት በሚደገፍ ድጋፍ መፍቀጃ ወይም መከልከያ ቅጾች፣
5. የስራ አጥ ካሳ መፍቀጃ ወይም ማረጋገጫ ቅጾች፣
6. የአሰሪዎች፣ ወይም በጎ አድራጊዎች የጽሁፍ መግለጫ፣

ለአመልካቹ የኑሮ ወጪ የሚሸፍኑ የቤተሰብ አባላት የሚሰጡት የድጋፍ ደብዳቤ።

ለ. ከ15,000 ዶላር በላይ የሆነ ገንዘብ ለታካሚው የድጋፍ ብቁነት ውሳኔ እንዲታይ ይደረጋል።

3. በመነሻው መጠይቅ ጊዜ ታካሚው እና አኤችኤምሲ እና አኤምሲ ሌሎች የፈንድ ምንጮችን ማለትም ሜዲካል ድጋፍን እና ሜዲኬርን ጨምሮ ሊያፈላልግ ይችላል። አኤችኤምሲ እና አኤምሲ ለድጋፍ የሚያመለክት ታካሚ የባንክ ወይም የሌላ ብድር ምንጭ እንዲያቀርብ አይጠይቁም።
4. በአብዛኛው ሰነድ የሚቀርብበት ትክክለኛ ጊዜ ከማመልከቻ በፊት ሰባት ወራት አስቀድሞ ነው። ሆኖም ግን ሰነዱ የባለ ጉዳዩን ትክክለኛ የፋይናንስ ሁኔታ የሚያሳይ ካልሆነ የታካሚው ሁኔታ ከተለወጠ በኋላ ያለው ሰነድ ብቻ እንዲቀርብ ይደረጋል።
5. ሃላፊነት ያለበት ወገን ከላይ የተመለከተውን ሰነድ ማቅረብ ካልቻለ አኤችኤምሲ እና አኤምሲ ጉዳዩ ከሚመለከተው ሰው ተገቢውን የጽሁፍ ማረጋገጫ በመውሰድ እንደ መነሻ ይጠቀማሉ። (WAC 246-453-030 (4)).

ሐ. አኤችኤምሲ እና አኤምሲ ታካሚዎች ለበጎ ተግባር እንክብካቤ/የገንዘብ ድጋፍ በህመሙ ወይም በገንዘብ ችግር፣ በዚህም ምክንያት የበጎ አድራጎት አገልግሎት አስፈልጎት እንደሆነ በቅድመ ውሳኔው ማስተካከያ ላይ በማንኛውም ነጥብ ላይ ማመልከትን ይፈቅዳል። በፋይናንስ ደረጃ ላይ ያለው ለውጥ ጊዜያዊ ከሆነ አኤችኤምሲ እና አኤምሲ ክፍያን በጊዜያዊነት ማገድና ድጋን ማስነሳት ይችላሉ

መ. የውጪ አቅራቢዎች

አቨርሌክ ኢሜጂንግ አሰሪዎች፣ ፕጅ ሳውንድ ፊዚሳንሽ፣ እና ግሩፕ ኸልዝ ሐኪሞች የአቨርሌክን የክብካቤ ባላንስ ይቀበላሉ። ይህም በክፍያ ላይ ታሳቢ የሚደረገው መቶኛ መጠን ይተገበርባቸዋል። ሌሎች

ከአኤችኤምሲ ጋር የሚገኙ ሜዲካል አገልግሎት ሰጪዎች ሌላ የድጋፍ አገልግሎት የሚጠቀሙ ቢሆንም ግዴታ ግን አይኖርባቸውም።

ሠ. የመጨረሻ ውሳኔና ይግባኝ፡፡

1. በመነሻነት ብቁ የተባለ እያንዳንዱ የእርዳታ/ ድጋፍ ማመልከቻ አቅራቢ ሰነዶችን ለማቅረብና በጉዳዩ ላይ ውሳኔ ከመተላለፉ በፊት ለማመልከቻው ደጋፊ ማስረጃዎችን ለማሰባሰብ ቢያንስ (30) ቀናት ወይም ተመጣጣኝ ጊዜ ይሰጠዋል።
2. አኤችኤምሲ እና አኤምሲ ሰነድና ማመልከቻ በቀረበ በ አስራ አራት (14) ቀናት ውስጥ ውሳኔያቸውን ያሳውቃሉ።
3. ታካሚው/ዋሱ በእርዳታ/ ድጋፍ ብቁነት ሁኔታ ላይ ተጨማሪ የገቢ ማረጋገጫ በመስጠት ይግባኝ ማቅረብ ይችላል፤ ወይም የቤተሰብ መጠንን በሚመለከት ለቤተሰብ ዑድት ዳይሬክተር በ (30) ቀናት ውስጥ ይግባኝ ያቀርባል
 - ሀ. የመጀመሪያ ደረጃ ይግባኝ የገቢ ሀውሲንግ ማስተካከያ ይደረግበታል።
 - ለ. ሁለተኛ ደረጃ ይግባኝ በአኤችኤምሲ የዋጋ ኮሚቴ አማካይነት ይወሰናል።
 - ሐ. በእርዳታ/ ድጋፍ ሁኔታ ላይ የመጨረሻ ውሳኔ የሚሰጥበት ጊዜ በማንኛውም በ WAC 246-453-020 (10) መሰረት በሚደረግ የእርዳታ/ ድጋፍ ብቁነት ተቀናሽ ላይ ምንም ውጤት አያመጣም፡፡
 - መ. ሁሉም የአሰባሰብ ተግባር ይግባኝ ውሳኔ ሲሰጥ ይቋረጣል

ረ. ለጤና አገልግሎቱ ታካሚው የተወሰነውን ወይም ሁሉንም ክፍያዎች ከከፈለና በኋላም ክፍያውን በከፈለበት ጊዜ ለበጎ ተግባር እንክብካቤ/የገንዘብ ድጋፍ ብቁ ከሆነ፣ ከተወሰነው በላይ ያለውን በ 30 ቀናት ውስጥ ተመልሾ ይከፈለዋል/ይከፈላታል።

ሠ. በቂ የሆነ የክልከላ ማስታወቂያ፡-

1. ታካሚው የእርዳታ/ ድጋፍ ብቁነት ማመልከቻ ውድቅ ሲደረግ ታካሚው ከዚህ የሚከተለውን የሚያጠቃልል የጽሁፍ ማስታወቂያ ይሰጠዋል።
 - ሀ. የአኤችኤምሲ እና አኤምሲ ክልከላና ውሳኔውን የመደግፉ ህጎች ምክንያት (ቶቹ)
 - ለ. የውሳኔው ቀን፣ እና
 - ሐ. ለይግባኝ ወይም እንደገና እንዲታይ ማድረጊያ መመሪያ
2. አመልካቹ የተጠየቀውን መረጃ ካልሰጠና ብቁነትን ለመወሰን ለአኤችኤምሲ እና አኤምሲ የቀረበው መረጃ በቂ ካሆነ የመቃወም ማስታወቂያው ከዚህ የሚከተለውን ያካትታል፡-
 - ሀ. ቀኑን እና መረጃውን ጨምሮ የተጠየቀው ግን ያልተሰጠው መረጃ ዝርዝር፣
 - ለ. በጎ ተግባር እንክብካቤ/የገንዘብ ድጋፍ ብቁነት የሚሰጥ መግለጫ ለአኤችኤምሲ እና አኤምሲ በቀረበው መረጃ ላይ የተመሰረተ ሊሆን አይችልም።
 - ሐ. ብቁነት የሚወሰነው የመቃወም ውሳኔ በተሰጠ በሰላሳ ቀናት ውስጥ ሲሆን አመልካቹ ቀደም ሲል ተጠይቆ ያልሰጣቸውን መረጃዎች ያቀርባል።

